

ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

ΚΑΛΥΨΗ	BASIC (€)	ADVANCE (€)	CRUISES (€)	CRUISES PLUS (€)
Ακύρωση ταξιδιού μέχρι	1,000	2,000	1,500	1,500
Απώλεια ή ζημιά αποσκευών ή προσωπικών αντικειμένων μέχρι	700	1,200	700	700
Καθυστερημένη αναχώρηση (€50 για κάθε 12ώρες καθυστέρησης) μέχρι	150	150	150	150
Ιατρικές δαπάνες & νοσοκομειακή κάλυψη μέχρι	50,000	80,000	50,000	150,000
Θάνατος από ατύχημα ή ακρωτηριασμό μέχρι	25,000	25,000	25,000	25,000
Χαμένη επιβίβαση (πλοίο) μέχρι	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει	1,000	1,000
Κάλυψη ποσού απαλλαγής (excess) ενοικίασης αυτοκινήτου μέχρι	Δεν ισχύει	250	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει
Απώλεια διαβατηρίου μέχρι	Δεν ισχύει	100	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει
Χαμένη αναχώρηση μέχρι	Δεν ισχύει	150	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ

Ευρώπη (συμπεριλαμβάνει Ρωσία, χώρες δυτικά της οροσειράς των Ουραλίων, χώρες της Μεσογείου, Νήσοι Αζόρες, Κανάριους Νήσους, Ισλανδία)

Μέχρι 4 ημέρες	10.00	13.00	11.00	13.50
5 - 8 ημέρες	14.00	18.50	14.00	16.50
9 - 11 ημέρες	17.00	22.50	14.00	16.50
12 - 15 ημέρες	17.00	22.50	18.00	21.00
16 - 24 ημέρες	21.00	26.00	22.00	25.50
25 - 31 ημέρες	23.00	30.00	25.00	30.50
κάθε επιπρόσθετη εβδομάδα	9.00	11.00	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει

Υπόλοιπος Κόσμος

Μέχρι 4 ημέρες	20.50	25.50	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει
5 - 8 ημέρες	28.00	32.50	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει
9 - 11 ημέρες	31.00	35.50	34.00	38.50
12 - 15 ημέρες	31.00	35.50	38.00	43.50
16 - 24 ημέρες	36.00	41.50	45.00	51.50
25 - 31 ημέρες	41.00	48.00	54.00	61.50
κάθε επιπρόσθετη εβδομάδα	11.00	12.00	Δεν ισχύει	Δεν ισχύει

Για κάθε ασφαλιστήριο θα πρέπει να πληρωθεί επιπρόσθετο stamp duty €2.07. Παιδιά κάτω των 16χρ. πληρώνουν 50% (όταν συνοδεύονται από ενήλικα).

Δεν παρέχεται κάλυψη σε άτομα που έχουν φτάσει τα 75 έτη.

Ο πιο πάνω πίνακας αποτελεί περίληψη των ωφελημάτων του ασφαλιστηρίου και δεν περιέχονται οι πλήρεις όροι και εξαιρέσεις που αφορούν την κάλυψη.

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥΣ

Είναι σημαντικό να διαβάσετε τα πιο κάτω και να γνωρίζετε τις υποχρεώσεις σας. Οι όροι, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις αναφέρονται στο αναλυτικό ασφαλιστήριο το οποίο μπορείτε να προμηθευτείτε πριν την έκδοση της ταξιδιωτικής ασφάλειας.

Με βάση της οδηγίας (ΕΕ) 2016/97, επιβάλλεται να προμηθευτείτε το Insurance Distribution Directive (Οδηγία Διανομής Ασφαλίσεων) η οποία καθορίζει τις πληροφορίες που πρέπει να παρέχονται στους ασφαλιζόμενους πριν υπογράψουν μια ασφαλιστική σύμβαση.

ΑΠΩΛΕΙΑ Η ΚΛΟΠΗ

Πρέπει να δηλώσετε την απώλεια ή την κλοπή στην Αστυνομία εντός 24ωρών από το συμβάν. Αντίγραφο της σχετικής δήλωσης πρέπει να επισυνάπτεται στην αίτηση σας. Ανάλογα από το που συνέβη η απώλεια ή η κλοπή πρέπει να την αναφέρεται και σε οποιοδήποτε αρμόδιο πρόσωπο/οργανισμό όπως Ξενοδοχείο ή αερογραμμές ή εταιρείες μεταφορών.

ΤΙΜΑΛΦΗ

Το ασφαλιστήριο περιορίζει το μέγιστο όριο κάλυψης για κάθε αντικείμενο και πρέπει να βεβαιωθείτε ότι δεν μεταφέρετε αντικείμενα αξίας πέραν αυτού του ποσού (εκτός εάν έχετε ξεχωριστή κάλυψη). Έχετε υποχρέωση να προστατεύετε τα προσωπικά σας αντικείμενα και τα τιμαλφή πρέπει να είναι πάντοτε στην κατοχή σας. Τα τιμαλφή δεν πρέπει να περιέχονται στις αποσκευές τις οποίες παραδίδετε στο αεροδρόμιο είτε κατά την άφιξη είτε κατά την ναχώρηση.

ΙΑΤΡΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Σκοπός της ταξιδιωτικής ασφάλειας είναι να σας παρέχει κάλυψη σε περίπτωση ασθένειας ή ατυχήματος. Δεν καλύπτονται απαιτήσεις που προκύπτουν από ιατρικά προβλήματα τα οποία προϋπήρχαν της έναρξης της ασφαλιστικής κάλυψης και των οποίων ο ασφαλιζόμενος γνώριζε, μεταξύ άλλων και χρόνιων ασθενειών όπως καρδιακή ανεπάρκεια, διαβήτης και άλλα.

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Πρέπει να δηλώσετε την ζημιά ή την απώλεια των αποσκευών σας στο γραφείο της αεροπορικής εταιρείας στο αεροδρόμιο όπου θα σας δοθεί το 'Property Irregularity Report', απαραίτητο στοιχείο για την απαίτησή σας. Πρέπει επίσης να ενημερώσετε την αερογραμμή γραπτώς εντός 7 ημερών από το συμβάν. Δεν πρέπει να αφήνετε ποτέ τις αποσκευές σας αφύλακτες.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Εάν πρέπει να ακυρώσετε ή να περιορίσετε το ταξίδι σας, ενημερώστε άμεσα τον ταξιδιωτικό σας πράκτορα για να απαιτήσετε οποιαδήποτε επιστρεπτέα ποσά, εάν ισχύουν.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ

Επιβάλλεται όπως διαβάσετε το ασφαλιστήριο που θα σας δώσει περισσότερες πληροφορίες για τις καλύψεις, τους όρους, τις προϋποθέσεις και εξαιρέσεις.

ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗΣ

Στην περίπτωση που προκύπτει ανάγκη για απαίτηση, πρέπει να επικοινωνήσετε με την GasanMamo Insurance Ltd (c/o Prodromou Insurance Underwriting Agencies & Consultants Ltd) στο τηλ. 22 353 625 αμέσως μετά την επιστροφή σας στην Κύπρο και να αποστείλετε όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά (όπως Αστυνομική Αναφορά, Property Irregularity Report, αποδείξεις).

Την ασφαλιστική κάλυψη παρέχει η εταιρεία GasanMamo Insurance Ltd σε συνεργασία με την Orange Travel (Cyprus) Ltd. Η εταιρεία GasanMamo Insurance Ltd είναι εγκεκριμένη από τις Αρχές της Μάλτας (Malta Financial Services Authority) για την παροχή ασφάλειας γενικού κλάδου.



Παντελή Κατελάρη 8, 1511, Λευκωσία
Tel: 22-716390
www.letsgotours.com

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ 07/2019



Ταξιδιωτική Ασφάλεια



Ταξιδιωτική Ασφάλεια

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Το παρόν έντυπο περιγράφει συνοπτικά τις καλύψεις που παρέχει η Ταξιδιωτική Ασφάλεια. Οι όροι, προϋποθέσεις και εξαιρέσεις για κάθε παράγραφο περιλαμβάνονται αναλυτικά στο ασφαλιστήριο το οποίο μπορείτε να εξετάσετε κατά την αίτηση. Την ασφαλιστική κάλυψη παρέχει η εταιρεία GASANMAMO INSURANCE LTD.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ Α - ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Αποζημιώνεται η μη επιστρεπτέα προκαταβολή που πληρώθηκε βάση του ταξιδιωτικού συμβολαίου για τα έξοδα μεταφοράς και διαμονής στην περίπτωση που η ακύρωση προκλήθηκε ή περιορίστηκε για τους ακόλουθους λόγους:

- Τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο του ασφαλισμένου ή άλλου ατόμου που συνταξιδεύει μαζί του
- Τραυματισμό, ασθένεια ή θάνατο στενού συγγενή ή αρραβωνιαστικού (ιας) ή στενού επαγγελματικού συνεργάτη του ασφαλισμένου ή του συνταξιδιώτη του
- Κλήτευση από δικαστήριο για παρουσίαση ενόρκου
- Απώλεια εργασίας του ασφαλισμένου ή της /του συζύγου του
- Σοβαρή ζημιά στην κατοικία του ασφαλισμένου σαν αποτέλεσμα φωτιάς, καταιγίδας ή πλημμύρας που κάνει την κατοικία ακατοίκητη
- Επιβολή απαγορευτικής οδηγίας από την αστυνομία σε περίπτωση κλοπής από την κατοικία ή την εργασία του ασφαλισμένου

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ:

Η ασφάλεια δεν καλύπτει απαιτήσεις οι οποίες προκύπτουν από προϋπάρχοντα προβλήματα υγείας, τα οποία ο ασφαλιζόμενος ήταν ενήμερος πριν την έναρξη της ασφάλειας. Επίσης πρέπει να έχει γραπτό δικαιολογητικό από γιατρό σε περίπτωση που είναι απαραίτητο να περιορίσει ή να ακυρώσει το ταξίδι.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ Β - ΑΠΩΛΕΙΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Αποζημιώνεται η απώλεια ή ζημιά αποσκευών και προσωπικών αντικειμένων. Επιπρόσθετα σε περίπτωση απώλειας της αποσκευής για διάστημα περισσότερο από 12 ώρες καταβάλλεται ποσό €120 για την αγορά ειδών πρώτης ανάγκης. Ανώτατο ποσό αποζημίωσης για κάθε αντικείμενο €350
Ανώτατο ποσό αποζημίωσης για τιμαλφή €500.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ:

Ο ασφαλισμένος πρέπει να είναι προσεκτικός με τα υπάρχοντα του και να παίρνει τα απαραίτητα μέτρα προστασίας τους. Σε περίπτωση απώλειας θα πρέπει να λάβει τα ενδεικτικά μέτρα για εύρεση τους.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:

Δεν καλύπτονται:

- Σπασμένα γυαλιά, πορσελάνη ή παρόμοια εύθραυστα αντικείμενα
- Φυσιολογική φθορά
- Απώλεια ή κλοπή προσωπικών αντικειμένων, αποσκευών (συμπεριλαμβανομένων τιμαλφών) και χρήματα που δεν έχουν δηλωθεί στην αστυνομία και δεν υπάρχει σχετική αναφορά
- Κατάσχεση από τελωνειακές ή άλλες αρχές
- Αντικείμενα που αφορούν την επαγγελματική εργασία, μετοχές, bonds, securities ή άλλα έγγραφα οποιουδήποτε είδους
- Απώλεια ή ζημιά σε αποσκευές εκτός και αν δεν μπορούν πλέον να χρησιμοποιηθούν

- Απώλεια ή ζημιά σε τιμαλφή και χρήματα στην αποσκευή όταν βρίσκονται σε transit και εκτός του ελέγχου του ασφαλισμένου
- Κλοπή αποσκευών και αντικειμένων που είναι ασυνόδευτα ή σε ασυνόδευτα μέσα μεταφοράς.
- Τα πρώτα €25 ευρώ από κάθε απαίτηση.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ Γ - ΚΑΘΥΣΤΕΡΗΜΕΝΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Η αποζημίωση καλύπτει την περίπτωση καθυστερημένης αναχώρησης του αεροσκάφους ή πλοίου και αφορά την περίοδο από την προγραμματισμένη ώρα και μέχρι αναχώρησης μέχρι και την πραγματική ώρα και μέρα αναχώρησης του αεροσκάφους ή του πλοίου ή την πραγματική ώρα αναχώρησης με άλλο μέσο.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ Δ - ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΚΑΙ ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΥ

Αυτή η παράγραφος καλύπτει πληρωμές για τα ακόλουθα έξοδα:

- Έκτακτη ιατρική περίθαλψη (συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες διάσωσης για μεταφορά στο νοσοκομείο) και έκτακτη οδοντιατρική περίθαλψη σε χώρα εξωτερικού και μακριά από την χώρα διαμονής
- Έξοδα επαναπατρισμού της σορού στην χώρα διαμονής ή τα έξοδα ταφής ή αποτέφρωσης στην χώρα του θανάτου συμβάντος.
- Επιπρόσθετα έξοδα που υφίστανται σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιβάλλεται να παραμείνει πέρα από την ημερομηνία προγραμματισμένης επιστροφής
- Λογικά έξοδα διαμονής σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιβάλλεται να παραμείνει πέρα από την ημερομηνία προγραμματισμένης επιστροφής

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ Ε - ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Αποζημίωση σε περίπτωση θανάτου ή ακρωτηριασμού ενός ή περισσότερων άκρων ή ενός ή και των δυο ματιών από ατύχημα ή μόνιμης ανικανότητας (που αποτρέπει την άσκηση οποιουδήποτε επαγγέλματος).

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ:

Ο θάνατος ή ο ακρωτηριασμός πρέπει να επέλθει το αργότερο σε ένα χρόνο από το ατύχημα.

ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΑΡΑΓΡΑΦΩΝ Α, Δ, Ε:

1. Δεν παρέχεται κάλυψη στην περίπτωση ιατροφαρμακευτικής κατάστασης του ασφαλισμένου για την οποία κατά την αγορά της ασφάλειας, ο ασφαλισμένος:
 - Ήταν σε ιατρική περίθαλψη ή σε αμμονή ιατρικής περίθαλψης
 - Ήταν σε αναμονή διάγνωσης
 - Ταξιδεύει ενάντια ιατρικής συμβουλής ή προγραμματιζόταν να λάβει ιατρική περίθαλψη κατά την περίοδο της ασφάλισης
2. Δεν καλύπτεται τραυματισμός (συμπεριλαμβανομένου του θανάτου) ασθένεια ή μόνιμη ανικανότητα που προέκυψε από τα ακόλουθα:
 - Εγκυμοσύνη ή γέννα
 - Κατάθλιψη ή άγχος

- Πτήσεις ή άλλες δραστηριότητες στον αέρα εκτός από ταξίδι σε αεροσκάφος σαν επιβάτης.
- Χρήση μοτοποδηλάτου με κυβισμό μεγαλύτερου από 125 cc
- Αθλήματα ή δραστηριότητες στις οποίες υπάρχει υψηλός κίνδυνος τραυματισμού όπως ορειβασία, υποβρύχιες καταδύσεις, κυνήγι, ιππασία, θαλάσσιο σκι, bungee jumping ή οργανωμένα ομαδικά αθλήματα
- Αγώνες δρόμου οποιουδήποτε είδους
- Χειρωνακτική εργασία κάθε είδους
- Χειμερινά σπορ ή χρήση στεγνής πίστας σκι
- Τα πρώτα €25 από κάθε απαίτηση

3. Ιατρική κατάσταση κατά την οποία ο ασφαλισμένος ταξιδεύει ενάντια της συμβουλής εγκεκριμένου ιατρού.

Οι παράγραφοι Ζ, Η, Θ ισχύουν μόνο στην περίπτωση επιλογής του σχεδίου ασφάλειας PLUS/ADVANCE.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ Ζ - ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΕΝΟΙΚΙΑΣΗΣ

Αποζημιώνεται το ποσό της απαλλαγής που ο ασφαλισμένος υποχρεούται να πληρώσει σύμφωνα με το έγγραφο ενοικίασης οχήματος στην περίπτωση που εμπλακεί σε οδικό δυστύχημα ή το όχημα κλαπεί. Αποζημιώνεται το χαμηλότερο ποσό της απαλλαγής ή επισκευής.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ Η - ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ

Καλύπτονται τα επιπρόσθετα έξοδα για την διευθέτηση νέου διαβατηρίου από απώλεια ή κλοπή στο εξωτερικό.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ:

Η απώλεια πρέπει να αναφερθεί στις Αστυνομικές Αρχές εντός 24 ωρών.

ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ Θ - ΧΑΜΕΝΗ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗ

Καλύπτεται το κόστος διαμονής και τα ταξιδιωτικά έξοδα που προκύπτουν εάν ο ασφαλισμένος φτάσει καθυστερημένα στο σημείο αναχώρησης από το εξωτερικό για την επιστροφή στην Κύπρο με αποτέλεσμα να χάσει την πτήση ή το πλοίο με το οποίο ταξιδεύει.

24ΩΡΗ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΣΩΣΗΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ

Σε περίπτωση σοβαρού τραυματισμού ή ασθένειας στο εξωτερικό, η έμπειρη ομάδα συντονιστών βοήθειας θα επικοινωνήσει, όπου χρειάζεται, με νοσοκομεία και θα εγγυηθεί τα ιατροφαρμακευτικά έξοδα. Εάν χρειάζεται, θα επικοινωνήσουν με ιατρικούς συμβούλους για να εκφράσουν την άποψη τους για την πιθανότητα διευθέτησης επαναπατρισμού.